



Algemene voorwaarden VitalGene B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna 'voorwaarden') wordt verstaan:

1. VitalGene: de Opdrachtnemer, VitalGene B.V., statutair gevestigd te Oosterhout, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 69815887.
2. Opdrachtgever: ieder bedrijf of natuurlijk persoon die diensten van VitalGene afneemt als mede met wie VitalGene een overeenkomst aan gaat.
2. Eindgebruiker: ieder natuurlijk persoon die diensten, via de opdrachtgever, afneemt bij VitalGene in overeenstemming met de overeenkomst tussen VitalGene en de opdrachtgever.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen VitalGene en de opdrachtgever tot stand komt en iedere wijziging of aanvulling daarop.
4. Diensten: alle diensten, producten, software en mobiele toepassingen die VitalGene aan de opdrachtgever en eindgebruiker levert.
5. Materialen: Informatie (inclusief de genetische resultaten), grafisch materiaal, tekst, beelden, handelsmerken, handelsnamen en logo's.

Artikel 2. Algemeen

1. De opdrachtgever en eindgebruiker dienen te bevestigen voor akkoord voordat persoonlijke informatie wordt toegestuurd naar VitalGene.
2. VitalGene levert lifestyle adviezen en inzicht in het persoonlijke DNA en bloed. VitalGene levert geen medische diensten en is dan ook geen medisch hulpmiddel. Bij medische vragen, symptomen en klachten raadt VitalGene de opdrachtgever of eindgebruiker aan een arts te raadplegen.
3. De diensten van VitalGene zijn erop gericht mogelijke lifestyle adviezen en kennis over het lichaam op basis van DNA resultaten en bloedwaarden te leveren. Ze betreffen geen diagnose van gezondheidsproblematiek. De producten van VitalGene zijn niet bedoeld als vervanging voor een medische diagnose, behandeling, aanbevelingen of bezoek van een arts of het zoeken naar aanbevelingen van andere officiële gezondheidsinstanties inzake medicijnen, voeding, leefwijze, behandelingsmethodes of gerelateerde diensten. De producten van VitalGene zijn alleen bedoeld voor informatiedoeleinden en om aandacht te vestigen op het belang van preventie voor een langer en gezonder leven.
4. De eindgebruiker is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen en beseft zich, dat verandering gevolgen met zich mee brengen. VitalGene is voor deze gevolgen niet aansprakelijk. Bij het aanvragen van het onderzoek zijn de opdrachtgever en eindgebruiker zacht bewust en gaan derhalve akkoord met het feit dat VitalGene en diens informatieverwerkers geen enkele verantwoordelijkheid op zich nemen met betrekking tot de mogelijke impacts en risico's van genetisch onderzoek en de eventuele gevolgen daarvan.
5. De opdrachtgever en eindgebruiker gaan ermee akkoord dat VitalGene wordt gevrijwaard en zal blijven gevrijwaard van alle verlies of schade geleden in verband met het gebruik van het genetisch onderzoek en bloedonderzoek in strijd met deze voorwaarden en met betrekking tot alle claims of gerechtelijke stappen die genomen worden tegen VitalGene of waarmee bedreigd wordt door een derde die ontstonden in verband met het gebruik van het genetisch onderzoek en bloedonderzoek in strijd met deze voorwaarden.
6. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk te controleren of het in het land van de eindgebruiker is toegestaan om een genetisch onderzoek aan te vragen en uit te voeren en de opdrachtgever stemt ermee in VitalGene te vrijwaren en te blijven vrijwaren van alle verlies en schade geleden indien het land van de eindgebruiker genetisch onderzoek niet toestaat en de opdrachtgever toch een onderzoek aangevraagd heeft bij VitalGene.
7. VitalGene biedt de hoogste standaarden om DNA en capillair bloed resultaten accuraat en correct te verstrekken. VitalGene is niet verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid en volledigheid van de data.



Genetisch materiaal wordt onderzocht op basis van hedendaags wetenschappelijk onderzoek en publicaties over het Kaukasische ras, dit kan in de toekomst veranderen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke dienst van VitalGene en op iedere overeenkomst tussen VitalGene en de opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Het aanbod

1. De opdrachtgever en eindgebruiker gaan ermee akkoord dat VitalGene diensten verleent op basis van de uitkomsten van huidig (genetisch) wetenschappelijk onderzoek en DNA- en capillair bloedonderzoek voor zover door VitalGene verwerkt. Kennis over DNA en capillair bloed evolueert.
2. Indien VitalGene een genetisch onderzoek van DNA kan gaan uitvoeren, zal VitalGene trachten de resultaten daarvan binnen 6 weken nadat VitalGene het speekselsample heeft ontvangen aan de opdrachtgever of eindgebruiker te doen toekomen. De resultaten van het bloedonderzoek tracht VitalGene binnen 3 weken te doen toekomen. VitalGene geeft hierover geen garanties.
3. In geval van wijzigingen m.b.t. persoonlijke gegevens van de opdrachtgever of eindgebruiker die nodig zijn voor het leveren van VitalGene producten dient de opdrachtgever VitalGene hiervan in kennis te stellen. Indien dit niet tijdig wordt gedaan zal het onderzoeksresultaat verzonden worden naar het adres dat opgegeven is bij het bestellen en zal het als ontvangen worden beschouwd.
4. Na ontvangst van de resultaten van het genetisch onderzoek dient de opdrachtgever of eindgebruiker er zelf voor zorg te dragen dat een onbevoegd iemand geen inzage kan verkrijgen in persoonlijke resultaten indien dit niet is gewenst.
5. VitalGene is bevoegd een maximum aantal dagen te stellen aan de bewaartermijn van de geleverde diensten. Verlies van informatie als gevolg van catastrofistische gebeurtenissen vallen niet onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van VitalGene.

Artikel 5. Overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer VitalGene een bestelling van de opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of als de opdrachtgever een van VitalGene afkomstige offerte tekent voor akkoord.
2. Aanvullingen op en wijzigingen van enige bepaling in de overeenkomst, bestelling of voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. Wanneer een aanvulling of wijziging wordt overeengekomen, geldt deze slecht voor de betreffende overeenkomst.
3. Levering van VitalGene producten en diensten zal na betaling plaatsvinden. Zodra het totaalbedrag van de betreffende offerte is ontvangen, zal VitalGene overgaan tot levering.

Artikel 6. Persoonsgegevens

1. Alle persoonlijke informatie die de opdrachtgever en eindgebruiker VitalGene toevertrouwt zal worden behandeld conform de Wet op Bescherming van Persoonsgegevens. De opdrachtgever en eindgebruiker hebben het recht op toegang tot de betreffende persoonsgegevens die VitalGene verwerkt en de opdrachtgever kan verzoeken om deze te wijzigen, aan te passen, te verwijderen of anoniem te maken.
2. Speekselsamples die de opdrachtgever toestuurt bevatten een genetische code, die gedurende de periode van de contractuele verbintenis behandeld wordt als extreem gevoelige en vertrouwelijke persoonlijke informatie. Onderzoek van het sample is noodzakelijk in het proces van het genetisch onderzoek. VitalGene verplicht zich de vertrouwelijke aard van dergelijke gegevens te beschermen en



gebruiken ze alleen tot zover het nodig is om de dienst te kunnen verlenen die aangevraagd is. De opdrachtgever en eindgebruiker erkennen dat door VitalGene diensten aan te vragen de opdrachtgever en eindgebruiker ook akkoord gaan met de bepalingen van deze voorwaarden. De opdrachtgever en eindgebruiker geven VitalGene uitdrukkelijk toestemming gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Indien de opdrachtgever een speeksel- of bloedsample van een andere persoon indient, dient de opdrachtgever te bevestigen dat die andere persoon uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om door VitalGene dergelijke gevoelige persoonlijke informatie te laten verwerken.

3. Conform de strikte regels omtrent vertrouwelijkheid mag VitalGene persoonlijke gegevens en/of gevoelige persoonlijke informatie van de opdrachtgever of eindgebruiker vrijgeven tot zover het redelijkerwijs nodig is om de doeleinden zoals hierboven beschreven te laten uitvoeren door door VitalGene bevoegd personeel en/of informatieverwerkers. Bevoegde personen en/of dienstverleners zijn contractueel gebonden gegevens van de opdrachtgever en eindgebruiker te verwerken in overeenstemming met VitalGene instructies en volgens de veiligheidsnormen van de Nederlandse wet op Bescherming van Persoonsgegevens.

4. Onderzoeken die door VitalGene uitgevoerd worden en namens VitalGene door laboratoria, zijn uitsluitend gebaseerd op anonieme gegevens. Ieder onderzoekssample is voorzien van een codenummer voordat het onderzoek gestart wordt om te voorkomen dat persoonlijke identificatiegegevens openbaar worden. De identiteit van de opdrachtgever of eindgebruiker wordt gekoppeld aan de testresultaten wanneer die terugkomen.

Artikel 6. Garanties en disclaimer

1. Door een DNA- en/of bloedsample aan VitalGene te versturen, verklaart de opdrachtgever of eindgebruiker dat de opdrachtgever of eindgebruiker:

- wettelijk in staat is dit contract aan te gaan;
- minstens 18 jaar oud is.

Indien de opdrachtgever een sample toestuurt van een derde, dat de opdrachtgever daartoe bevoegd is namens en toestemming heeft van de betreffende derde en dat die toestemming als bijlage bij de verklaring van overeenkomst met de algemene voorwaarden gevoegd is.

2. Terwijl al het redelijke is gedaan om ervoor te zorgen dat de door VitalGene verstrekte informatie, waaronder de resultaten, correct is, doet VitalGene geen uitspraken of garandeert VitalGene, expliciet of impliciet, met betrekking tot de tijdlijnen, nauwkeurigheid of volledigheid de genoemde informatie. De opdrachtgever of eindgebruiker dient niet alleen op basis van de ontvangen inhoud of informatie inzake het onderzoek een besluit te nemen over belangrijke persoonlijke en medische kwesties. De opdrachtgever of eindgebruiker zou een geschikte professionele adviseur om advies moeten vragen, specifiek omtrent de persoonlijke situatie van de opdrachtgever of eindgebruiker.

3. In uitzonderlijke gevallen voor specifiek DNA onderzoek is het niet mogelijk eenduidige informatie te verkrijgen om biologische of technische redenen. Dit betekent dat het gevonden signaal van een zo lage kwaliteit is, dat het niet met 100% zekerheid is vast te stellen wat het resultaat is. Om hoge kwaliteit te waarborgen, alsook wetenschappelijke juistheid en nauwkeurigheid van VitalGene onderzoeken in dergelijke gevallen, kan VitalGene de resultaten niet interpreteren en daardoor kan het eindrapport wat SNP informatie en specifieke onderzoeksresultaten missen. Het eindrapport wordt als succesvol afgerond beschouwd indien niet meer dan twee specifieke onderzoeken missen. Het onderzoek wordt niet herhaald in dit geval.

7. Aansprakelijkheid

1. VitalGene zal haar diensten naar beste inzet kunnen leveren, zoals van een goede opdrachtnemer verwacht mag worden. Indien onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever of eindgebruiker de oorzaak blijkt van een fout, is VitalGene hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt ook voor de daardoor ontstane schade van deze fout.



2. VitalGene is nooit verantwoordelijk voor indirecte schade en gevolgschade.
3. De opdrachtgever en eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor zijn/haar account en accountgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord)

8. Overmacht

1. Indien VitalGene verhinderd is als gevolg van overmacht, wordt VitalGene niet gehouden aan het nakomen van verplichtingen. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen beschreven in de wet, alle externe oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VitalGene geen invloed uit kan oefenen, maar waardoor VitalGene niet in staat is verplichtingen na te komen.
2. Wanneer overmacht meer dan 30 dagen duurt, hebben VitalGene en de opdrachtgever het recht om de betreffende overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds geleverd is, wordt naar verhouding afgerekend.

9. Intellectueel Eigendom

1. Informatie (inclusief de genetische resultaten), grafisch materiaal, tekst, beelden, handelsmerken, handelsnamen en logo's (de 'Materialen') worden beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Zodra de opdrachtgever of eindgebruiker akkoord gaat met de voorwaarden, verleent VitalGene de opdrachtgever of eindgebruiker voor een bepaalde tijd een niet-exclusieve vergunning voor persoonlijke doeleinden. Persoonlijke doeleinden betekent hier het lezen, bekijken en/of afdrukken van één beschikbaar exemplaar van de Materialen, zolang alle auteursrechten, handelsmerken en andere eigendomsvermeldingen intact blijven. Ieder ander gebruik van de inhoud van het genetisch onderzoek zoals reproductie, wijziging, distributie, transmissie, heruitgave of gebruik van de inhoud is verboden.

10. Marketing

1. De persoonlijke informatie die de opdrachtgever of eindgebruiker heeft verstrekt, kan gebruikt worden om de opdrachtgever of eindgebruiker producten en diensten te presenteren die mogelijk interessant zijn. Dit type marketing kan gedaan worden via e-mail en telefoon. Indien de opdrachtgever of eindgebruiker geen informatie over VitalGene producten en diensten (meer) wil ontvangen, kan de opdrachtgever of eindgebruiker een bericht sturen naar info@vitalgene.com.

11. Wijzigingen

1. VitalGene behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment en voor iedere reden te wijzigen.

12. Eindbepalingen

1. De voorwaarden zijn opgesteld volgens de Nederlandse wettelijke bepalingen. De Nederlandse rechtbanken zijn bij uitsluiting bevoegd in geval van eventuele claims of geschillen die ontstaan uit of in verband met deze voorwaarden.